“赣惠保2027”（标准版）理赔须知

一、理赔方式

（一）线上申请

关注“赣惠保”微信公众号，根据提示填写信息、上传理赔材料即可完成申请。慢性/特殊疾病门诊治疗费用（含“双通道”药品）、住院治疗费用请优先通过便捷式理赔申请。

线上理赔注意事项:

1.上传的理赔资料拍照或图片务必清晰、完整;

2.微信端签字必须是被保险人（或被保险人法定监护人）本人签字;

3.请妥善保管好理赔材料原件，以备后续保险公司收取核查之用。

（二）线下申请

申请人可携带理赔材料前往线下服务网点由工作人员协助办理理赔申请，或拨打“赣惠保”统一客服电话400-155-6886获得线上申请帮助。

二、理赔申请流程

第1步：理赔申请

您可关注“赣惠保”微信公众号，点击“理赔入口”后，申请人可按照页面提示录入相关信息并上传理赔影像资料，上传完成后点击提交即可。

注意：涉及身份证、银行卡、出院记录等非电子材料不允许通过翻拍进行上传。

第2步：理赔审核

理赔影像资料提交成功后，平台将进行审核，若发现缺少资料、资料不符合要求，将通知至申请人，待补充完整后继续处理。

第3步：完成理赔

平台按照审核流程处理资料齐全无误的案件,并根据案件审核结论、赔付金额支付赔款。

***保险期间内若理赔流程有调整，我们会及时更新通知大家。**

三、理赔材料

（一）医疗费用（保障责任一医保目录内慢性/特殊疾病门诊治疗(含“双通道”药品)、保障责任二医保目录内住院治疗费用、保障责任三医保目录外住院治疗费用、保障责任九质子重离子医疗费用）包括但不限于:

1.理赔申请书（线上申请时根据申请人填写的信息，自动生成）;

2.被保险人身份证明（需与投保时提供的身份证明一致，若被保险人是未成年人，需同时提供法定监护人身份证件、关系证明）;

3.慢性/特殊疾病门诊治疗（含“双通道”药品）：门诊病历/处方/清单、医疗费用发票、医保结算单原件、双通道申请评估表原件（“双通道”购药需提供）;

4.住院医疗：住院病历（出院记录、入院记录、病案首页等）、出院诊断证明书（或疾病诊断证明书）、医疗费用发票、医保结算单原件、医疗费用汇总清单;

5.若存在其它第三方先行赔付的情况，需提供第三方结算分割单或结算证明原件;

6.受益人银行账户信息（包括开户银行、户名、账号）;

7.保险公司认为与确认保险事故的性质、原因等有关的其它材料。

（二）药品费用（保障责任四恶性肿瘤药品费用、保障责任五罕见病药品费用、保障责任六 CAR-T 药品费用、保障责任七特定创新药品费用、保障责任八海外特定药品费用保险金）包括但不限于:

1.理赔申请书（线上申请时根据申请人填写的信息，自动生成）；

2.被保险人身份证明（需与投保时提供的身份证明一致，若被保险人是未成年人，需同时提供法定监护人身份证件、关系证明）；

3.住院/疾病诊断证明（出院小结或出院病情诊断证明，首次申请需提供初次确诊罹患相关疾病的病史材料），影像检查报告、病理诊断报告（含免疫组化结果）、基因检测报告等;

4.药品处方（需为纸质版材料，且有主治医生签字、医院盖章）；

5.药品发票;

6.若存在其它第三方先行赔付的情况，需提供第三方结算分割单或结算证明原件;

7.受益人银行账户信息（包括开户银行、户名、账号）；

8.保险公司认为与确认保险事故的性质、原因等有关的其它材料。

四、关于无理赔续保优待说明

参保“赣惠保 2026”且“赣惠保 2026”保单未发生赔付（赔付金额为零）的被保险人（不含属于本方案列明的既往症被保险人），保障责任一及保障责任二共享年度累计免赔额降至 1.5 万元，保障责任三的年度累计免赔额降至 1.5 万元。

五、关于多人单优待说明

（一）多人单参保认定条件:（1）成功完成参保的一张订单至少包含 3 个被保险人，且缴费人（以投保页面登记信息为准）须为该订单的被保险人之一;（2）单位参保的团单，符合多人单参保认定条件;（3）如果被保险人为既往症人群，不享受多人单待遇。

（二）符合多人单认定条件的被保险人，保障责任一及保障责任二共享年度累计免赔额降至 1.5 万元，保障责任三的年度累计免赔额降至 1.5 万元。（多人单优待与无理赔续保优待不叠加）

六、关于既往症人群约定

（一）保障责任一医保目录内慢性/特殊疾病门诊治疗（含“双通道”药品）、保障责任二医保目录内住院治疗费用、保障责任三医保目录外住院治疗费用: 被保险人在本产品保单生效日前在医保系统内审批通过的门诊慢性病、特殊病认定人员。

（二）保障责任四恶性肿瘤药品费用、保障责任六 CAR-T 药品费用、保障责任八海外特定药品费用保险金、保障责任九质子重离子医疗费用: 被保险人在本产品保单生效日前已确诊如下疾病:

肿瘤类: 恶性肿瘤（含白血病、淋巴瘤）。

（三）保障责任五罕见病药品费用: 被保险人在本产品保单生效日前已确诊如下疾病:

罕见病类: 胶质母细胞瘤、发作性睡病、神经母细胞瘤、戈谢病、肝内胆汁淤积症。

（四）保障责任七特定创新药品费用: 被保险人在本产品保单生效日前已确诊阿尔茨海默病或经β- 淀粉样蛋白（amyloid β- protein，Aβ）相关检测技术检测后，结果为 Aβ阳性。

七、不予支付的医疗费用（详见“赣惠保 2027”（标准版）产品方案）

八、重要提示

（一）若被保险人是未成年人，需同时提供法定监护人有效身份证件和关系证明（出生证明、户口本、派出所出具的关系证明等）；

（二）当保险金作为被保险人遗产时，需提供被保险人医学死亡证明、火化证明、户口注销证明中的一项，“赣惠保”身故受益人默认为法定继承人，同时必须提供可证明合法继承权的相关权利文件;

（三）除另有约定外，本产品保险合同项下保险金的受益人为被保险人本人;

（四）涉及第三方责任事故性质，请提供交通事故责任认定书或法院判决书等相关材料;

（五）若为复杂案件，需提供与确认保险事故性质、原因等有关的证明和资料;

（六)被保险人应自其知道或应当知道保险事故发生之日起,2 年内向保险人提出理赔申请;

（七）请注意妥善保存所有申请材料的原件，根据承保保险公司理赔规则，工作人员将联系您收取原件资料。

九、理赔时效

（一）保险公司在收到申请人保险金给付申请及完整理赔资料后，将在 10 个工作日内做出核定；情形复杂的，在 30 日内（但投保人、被保险人或者受益人补充提供有关证明和资料的期间不计算在内）作出核定。

（二）对性质明确、属于保险责任范围内的事件，10 个工作日内履行给付保险金义务，通过银行转账方式将赔款划入受益人指定银行账户。

（三）对不属于保险责任的，保险公司自作出核定之日起 3 个工作日内，告知理赔申请人并说明理由。

十、理赔申请通道开放日期

保险公司完成保单承保后即可申请理赔，具体以“赣惠保”微信公众号开放 2027 年度“赣惠保”理赔申请入口时间为准。请关注“赣惠保”微信公众号，届时会有推文提前通知。

十一、理赔服务网点

“赣惠保”理赔服务网点 统一客服电话 400-155-6886 主承保险公司：中国人民财产保险股份有限公司江西省分公司			
理赔服务网点		地址	网点电话
南昌市	南昌市	南昌市西湖区立升商业街 1 号楼 1 层 116、117 号	0791-86612629
	新建区	新建区长征东路 61 号	0791-83752366
	南昌县	莲塘镇向阳路 474 号	0791-85712667
	进贤县	进贤县民和镇钟陵路 81 号	13970816659
	安义县	安义县杨梅二路 92 号	17779152052
景德镇	景德镇市	景德镇市瓷都大道 1100 号	15307089125
	浮梁县	浮梁县朝阳中大道 41 号	15307089125

	乐平市	乐平市长寿路 382 号	0798-6814600
萍乡市	萍乡市	安源区跃进北路 28 号	0799-6773609
	湘东区	湘东泉湖东路 82 号	18079988165
	上栗县	上栗县浏万中路 8 号	19179968506
	莲花县	莲花永安北路 147 号	19979999072
	芦溪县	芦溪县人民东路 103 号（田心阁）	18979994109
九江市	九江市	九江市浔阳区长虹西大道新联会大厦 610 室	0792-8199599
	九江市	九江市长虹大道 98 号	0792-8199599
	柴桑区	柴桑区柴桑南路 131 号	0792-6812403
	共青城	共青城共青大道	0792-4391059
	武宁县	武宁县城豫宁大道 45 号	0792-2776768
	修水县	修水县城南九九路 48 号	0792-7267756
	永修县	永修县新城西一路	0792-3233011
	德安县	德安县蒲亭镇石桥路 169 号	0792-2199556
	庐山市	庐山市南康大道 448 号	0792-2668306
	都昌县	都昌县城东风大道 338 号	0792-5226681
	湖口县	湖口县城三里大道	0792-6322483
	彭泽县	彭泽县龙城大道（朝阳机械厂正对面）	0792-5626686
	瑞昌市	瑞昌市人民南路 18 号	0792-4224205
新余市	新余市	新余市渝水区仙来西大道 343 号	0790-6451280
	分宜县	新余市分宜县钤阳西路 207 号	0790-5813098
鹰潭市	鹰潭市	鹰潭市月湖区林荫东路 129 号	0701-6220383
	余江县	余江县白塔中路 16 号	0701-5881669
	贵溪市	贵溪市建设路 37 号	0701-3325213
赣州市	赣州市	赣州市章贡区兴国路 62 号（恒大帝景御景苑）8 栋 112 商铺	0797-8282909
	赣州市	赣州市章贡区红旗大道 3 号 10 楼	0797-8131906
	安远县	安远县东江源大道 157 号	0797-3752869
	崇义县	崇义县阳岭大道 820 号	0797-3812911
	大余县	大余县南安大道 16 号	0797-8726398
	定南县	定南县教育路万象广场	0797-4262802
	赣县	赣县梅林大街 20 号	0797-4441297
	会昌县	会昌县红旗大道 111 号	0797-5625058
	龙南县	龙南县龙翔大道中段中央商务大厦 A-107 至 A-200 1 号	0797-3524518

	南康市	南康区东山街道金融中心 20 栋	0797-6618352
	宁都县	宁都县梅江镇环西北路 25 号	0797-6819222
	全南县	全南县寿梅路 21 号	0797-2607622
	瑞金市	瑞金市红都大道 170 号	0797-2523119
	上犹县	上犹县东山镇胜利南路 6 号	0797-8523066
	石城县	石城县西华中路都市花园	0797-5722133
	信丰县	信丰县圣塔西路 2 号	0797-3331032
	兴国县	兴国县文化艺术中心 D106	0797-5322560
	寻乌县	寻乌县岳家庄大道 183 号	0797-2842925
	于都县	于都县贡江镇长征大道 33 号	0797-6232171
	赣州经济开发区	赣州市经济技术开发区市场一路南侧	0797-8192429
宜春市	宜春市	宜春市袁山大道 258 号	0795-3279425
	樟树市	樟树药都南大道 71 号	0795-7352330
	丰城市	丰城市府前东路人和峰会旁二楼半（人和阳光城南门正对面）	17779549821
	靖安县	靖安石马中路 14 号	0795-4655526
	奉新县	奉新冯川东路 132 号	0795-4624216
	宜丰县	宜丰新昌中大道 136 号	0795-2753096
	铜鼓县	铜鼓县城南中路 318 号	0795-8687316
	高安市	高安市森泽 59 栋 8 号人民保险	0795-5298318
	上高县	上高县学园路 22 号	0795-2529518
	万载县	万载阳乐大道 546 号	0795-8826026
上饶市	上饶市	上饶市信州区三江大道 189 号	0793-8156566
	上饶县（广信区）	上饶县旭日中大道 54 号	0793-8452075
	德兴	德兴市银城镇朝阳路 20 号	0793-7516800
	广丰	上饶市广丰区商城西路 10 号	0793-2619697
	玉山	玉山县三清山大道 129 号	0793-2568617
	铅山	铅山县河口镇复兴中路 73 号	0793-5333780
	横峰	横峰县岑阳镇解放西路 421 号	0793-5781155
	弋阳	弋阳县方志敏大道中路 141 号	0793-5824248
	余干	余干县干越大道 356 号	0793-3222084
	鄱阳	鄱阳县大芝路 128 号	0793-6271062
	万年	万年县万昌大道 119 号	0793-3833139
	婺源	婺源县紫阳镇天佑路 3 号	0793-7351023
吉安市	吉安市	吉安市吉州区长冈北路 16 号	0796-8327099
	吉安市	吉安市吉州区吉州大道 532 号吉安市便	0796-8210903

		民服务中心	
	吉安市	吉安市吉州区韶山路 8 号吉州区行政审批局	0796-8221539
	吉安市	吉安市青原区正气路 69 号青原区政务服务中心	0796-8119520
	井冈山市	井冈山市新城区映山红路 8 号	0796-6899221
	吉安县	吉安县庐陵大道 39 号	0796-8433107
	吉水县	吉水县龙华中大道 541 号	0796-3537731
	峡江县	峡江县百花路 2 号	0796-3674096
	峡江县	峡江县普正大道与锦绣路交叉口行政服务中心	0796-3673388
	新干县	新干县滨阳路 8 号	0796-2715558
	永丰县	永丰县新城区广场南路学苑名家	0796-2517110
	永丰县	永丰县北晖路与夫山路交叉口政务服务中心一楼 28 号窗口	07962588877
	泰和县	泰和县工农兵大道 127 号	0796-8636886
	泰和县	泰和县龙潭大道市民之家	0796-8636886
	遂川县	遂川县工农兵大道 27 号	0796-6323448
	遂川县	遂川县泉江镇小康路县政务服务中心	0796-6321909
	万安县	万安县五云路 426 号	0796-5707826
	万安县	万安县云洲大道万安湖大酒店西侧县政务服务中心	0796-5703469
	安福县	安福县武功山大道 183 号	0796-7621866
	永新县	永新县禾川镇秀水路 41 号	0796-7723326
抚州市	抚州市	抚州市抚临路 1 号	0794-8265798
	临川区	临川区上顿渡广场东路东侧新天地第十二栋 101-106 铺	0794-8441618
	南城县	南城县建昌大道 106 号	0794-7212012
	黎川县	黎川县日峰路 200 附 4 号	0794-7121531
	崇仁县	崇仁县巴山镇和谐路东侧永达金融大楼	16607066559
	乐安县	乐安县敖溪路 8 号	0794-6592352
	宜黄县	宜黄县凤冈镇学前街 76 号	0794-7607654
	金溪县	金溪县秀谷镇象山北路 54 号	15946969209
	资溪县	江西省抚州市资溪县外滩国际一河两岸 S1 区 12-14 号	18007945343
	东乡县	东乡区孝岗镇龙山北路 178 号	0794-4229168

	广昌县	广昌县旰江镇建设西路 4 号	0794-3625907
	南丰县	南丰县傩乡大道国安风情商业街 12 号楼	0794-3221683