个人信息使用和保护告知书

欢迎您参与并享受“赣惠保”项目（以下简称“**本项目**”）的产品及服务。本平台的运营主体为山东智诚惠民保险经纪有限公司和山东智诚惠民保险经纪有限公司江西分公司（以下简称“**智诚经纪**”或“**我们**”）通过“赣惠保”公众号向了解并参与本项目的用户（以下简称“**您**”）提供服务。智诚经纪非常重视您的隐私权利及个人信息保护，我们将严格依据中国法律法规及本隐私政策收集、处理、传输、使用和保护您的个人信息及个人权益。

本项目非常重视您的隐私权利及个人信息保护，我们将严格依据中国法律法规及本《个人信息使用和保护告知书》（以下简称“本告知书”）收集、处理、传输、使用和保护您的个人信息。我们将根据以下不同场景及服务，分别收集您的下述个人信息。

【特别提示】请您在使用本项目服务前，务必仔细阅读（不满 18 周岁的未成年人请在监护人的陪同下阅读）并透彻理解本告知书，特别是以粗体/粗体下划线标识的条款，请您重点关注，在确认充分理解并同意后再开始使用。您使用或在我们更新本告知书后继续使用我们的产品与/或服务，即意味着您同意本告知书(含更新版本)内容，并且同意我们按照本告知书收集、使用、保存和共享您的相关信息。

本项目主要收集被保险人的个人信息，考虑到可能存在被保险人非申请人，并指定申请人帮其投保之情况。在此情况下，如您为被保险人指定的申请人，因您上传的信息会包含被保险人的敏感个人信息，作为有权代表，您需确认获得被保险人本人的明示授权向我们提供其个人信息，且仅用于本项目投保服务之目的。

如果您对我们如何收集和处理您的个人信息有任何问题或者疑虑，您可通过本隐私政策第八条“**如何联系我们**”中的联系方式联系我们。

本隐私政策帮助您了解以下内容：

一、 我们如何收集和使用您的个人信息；

二、 我们如何收集和处理未成年人的个人信息；

三、 我们如何与第三方共享或提供、转让、公开披露及处理您的个人信息；

四、 我们如何存储和保护您的个人信息；

五、 您的数据主体权利；

六、 我们如何更新本政策；

七、 争议解决；

八、 如何联系我们；

一、 我们如何收集和使用您的个人信息

1. 账户登录

当您进入本项目首页后，如您在未进行本项目的投保缴费而直接进入个人中心且需使用个人中心的功能时，您首先需要进行本项目的账户登录，为此您需要提供您的**姓名，身份证/驾驶证/港澳台同胞证/港澳台居民居住证/护照/军人证的证件号码的证件号码（以下简称“证件号码”）及手机号码。**为验证您所提供手机号码为您本人的且真实有效，我们将会给您的手机号码发送验证短信以进行验证。

2. 投保缴费

在您阅读并了解本项目产品的特色与相关问题后，如您意向参与产品投保，您首先需要完善您的个人信息：**您的姓名、证件号码与手机号码**。为验证您所提供手机号码为您本人的且真实有效，我们将会给您的手机号码发送验证短信以进行验证。

如您非被保人本人，作为被保人指定的投保人，您需填写被保人的**姓名、证件号码并选择您与被保人的身份关系。**

如被保人为未满 18 周岁的未成年时，作为被保人指定的投保人，您需填写被保人的**姓名、证件号码并选择您与被保人的身份关系。**因未成年人的个人信息的收集、存储与处理需获取其监护人的知情与同意，如您非该未成年人的监护人的，您还需提供其监护人的**姓名、证件号码与手机号码。**

关于第三方支付，为完成相关付费服务的交易，您可能需要提供您的微信支付账号/支付宝支付账号/医保个人账户相关信息，以便及时了解您对付费服务的支付状态。

3. 参保查询

你可以通过本项目首页的“个人中心”进行投保查询，为查询投保信息，您需要提供该投保人的**姓名、证件号码以及投保时间**。

4. 其他个人信息

根据合法、正当、必要的原则，您同意我们还可收集为提供本服务所必要的以下其他个人信息，包括：（a）我们在您使用服务时获取的信息，包括访问日志、IP 地址、地理位置、客户端 cookie 中的资料、设备信息及由您的计算机、手机或其他访问设备发送给我们的信息；（b）您使用本服务的记录，包括您的咨询记录、客服记录或投诉记录。（c）在取得您同意的前提下，我们从我们的关联公司及合作伙伴、信用机构及依法成立并合法留存您的相关信息的第三方机构及其合作伙伴获取您的相关信息。

如您不提供这类信息，我们将无法为您和/或您选择的被保险人提供相关产品或服务。

二、 我们如何收集和处理未成年人的个人信息

我们一般不直接向未满 18 周岁的未成年人提供服务，如您是未满 18 周岁的未成年人，请在父母或监护人的指导下阅读本隐私政策并通过您的父母或监护人向我们提供您的个人信息。

对于可能涉及的不满 14 周岁的儿童个人信息，我们进一步采取以下措施予以保障：对于收集到的儿童个人信息，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。

如果您是未满 18 周岁未成年人的父母或监护人的，在向我们提供该未成年人的个人信息前请审慎考虑，如果您向我们提供了任何该未成年人个人信息的，则视为您同意我们按照本隐私政策及相关法律法规的要求收集、处理和使用该未成年人的个人信息。如果您发现我们在未经过父母或监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息的，请您与我们及时联系，我们会在核实后按照法律规定以及父母或监护人的要求进行删除或其他妥善的处理。

三、 我们如何与第三方共享或提供、转让、公开披露及处理您的个人信息

（一） 共享或提供

我们不会与智诚经纪以外的其他任何公司、组织和个人共享或提供您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享或提供您的个人信息；

2. 我们可能会根据相关法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享或提供您的个人信息；

3. 与我们的关联公司共享或提供：您的个人信息可能会与我们的关联公司（例如，熠保科技（上海）有限公司、上海九柿健康科技有限公司）共享或提供。我们只会共享或提供必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联公司如需要改变您个人信息的处理目的，将会再次征求您的授权同意，以保障用户在个人信息收集处理环节的隐私安全；

4. 与授权合作伙伴共享或提供：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享或提供您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。例如，我们会向提供投保服务的保险公司提供信息。我们仅会

出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享或提供您的个人信息，并且只会共享或提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将我们共享或提供的个人信息用于任何其他用途，如合作伙伴需要改变您个人信息的处理目的，将会再次征求您的授权同意，以保障用户在个人信息收集处理环节的隐私安全；

5. 对我们与之共享或提供个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们严格按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息；

6. 请您知悉，以上我们收集的您所有的个人信息除用于本平台提供服务外，根据适用的法律，我们的关联公司可能会对您的个人信息采取技术措施和必要措施进行脱敏或者是匿名化处理，并对这些匿名化后的数据进行分析、统计、研究、预测、对外提供以及商业化利用，或者为商业决策提供产品或服务支撑。

（二） 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2. 当我们的运营主体变更或者涉及合并、分立、解散、被宣告破产等原因，如涉及到需要转移个人信息的，我们会在要求持有您个人信息的新公司、新组织继续依据隐私政策所披露的内容处理您的个人信息，并且我们将会告知您该信息接收方的名称。如持有您个人信息的新公司、新组织需要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的目的，新的公司或组织将会依照可适用的法律法规的规定取得您的同意。在此过程中，我们可能因潜在买方、品牌方或其他主体要求，进行尽职调查等合理商业安排，而需要向审计机构、律师事务所、顾问等第三方披露您的个人信息。

（三） 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 向相关的执法机构、监管机构、政府、法院或者其他第三方进行披露，并且该等披露是我们认为必要的并且是为了：（1）符合某一项适用法律法规或监管政策要求；（2）行使、建立或者抗辩我们的合法权利；或者（3）保护您或者任何其他人的非常重要的权益。

2. 经过您的同意后，向其他人提供用于我们在征得您的同意时向您告知的目的。

四、 我们如何存储和保护您的个人信息

（一） 个人信息的存储

存储地点：我们会按照适用的中华人民共和国法律法规的要求，将在中华人民共和国境

内收集和产生的您的个人信息存储在中华人民共和国境内。

目前我们不会跨境传输或存储您的个人信息。将来如需跨境传输或存储的，我们会向您单独告知信息出境的目的、接收方、安全保证措施和安全风险，并征得您的同意。

存储期限：除法律法规另有规定或双方约定，我们仅会在实现我们正当业务需求所必需的最短时间内来存储您的个人信息，例如向您提供服务或者满足相应的法律、税务以及财务的要求。当我们没有这些使用您的个人信息的正当业务需求时或者当法律法规规定的保存期限到期时（以后发生者为准），我们会删除您的个人信息或者对其进行匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

（二） 个人信息的保护

我们会采取合适的技术手段以及管理手段来保护我们收集和处理的您的个人信息，以防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。这些手段将根据您的个人信息的风险的高低来适用。

我们建立了保障个人信息安全专门的管理制度、流程和组织。例如，我们严格限制访问个人信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，签署承诺函，违反义务的人员会根据规定进行处罚。我们也会审查该管理制度、流程和组织，以防未经授权的人员擅自访问、使用或披露用户的个人信息。

请您知悉并理解，互联网并非绝对安全的环境，电子邮件、即时通讯、社交软件、交易平台等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，请您在进行交互使用时，注意保护您的个人信息的安全。如您发现自己的个人信息发生泄露的，请您立即联系我们，以便我们采取相应措施。

请您理解，由于计算机及互联网技术的飞速发展及同步速度的限制，可能存在或出现各种恶意或非恶意的攻击手段。虽然我们持续致力于提升和加强安全措施，以保护您的个人信息免遭意外或破坏，但仍无法始终保证您的个人信息的百分之百安全。

除非本隐私政策中有其他规定，为了保护您的人身及财产安全，我们特别提醒您不要通过公共网络，向我们或任何以我们名义为您提供服务的第三方，提供您的财产状况、健康生理、账户密码或验证码、个人轨迹、通信内容等信息。

五、 您的数据主体权利

您有权行使中国法律项下的法定数据主体权利，如您可以要求**访问、更正、更新以及删除**我们收集和处理的您的个人信息。您可以通过本隐私政策第八条“如何联系我们”中的联系方式联系我们。

- 您可以通过【个人中心→我的订单】查询已完成的投保订单信息。
- 您可以通过投保页面，随时再次查看本隐私政策全部内容或更新后内容，以便您可

以及时跟进我们对您隐私保护的相关制度。

- 对于您在使用本项目的服务过程中，我们在运营中可能会通过您在使用本项目产品/服务过程中所提供的联系方式（例如，电话号码），向您发送一种或多种类型的通知，例如身份验证，我们也可能会通过拨打电话或发送短信等方式为您推荐您可能感兴趣的产品、服务或项目活动等商业性信息。您有权随时退订我们不时向您推荐的营销/活动信息。如您不希望收到我们发送营销短信时，您可根据短信中的操作提示选择“退订”功能，如您希望退订其他形式的营销信息（比如通过电话联系等方式进行的营销），您可以直接在营销电话中进行拒绝。

六、 我们如何更新本政策

我们将不时地对本隐私政策进行更新以满足法律、技术以及商业上的变化。当我们对本隐私政策进行更新时，我们会依据这些变化的重要程度采取合适的方式通知您。我们会按照适用数据保护法律的要求在对本隐私政策做出任何重大变更时取得您的同意。在前述情况下，若您继续使用我们产品或服务，表示您同意接受修订后的本隐私政策。

在我们更新政策后，您可以通过本隐私政策首部的“更新时间”了解到本隐私政策的更新时间。

七、 争议解决

因本政策以及我们处理您个人信息事宜引起的任何争议，您有权选择以下途径解决：

1、使用本平台提供的争议调处服务，例如联系客服；

2、向本平台技术运营方所在地**【上海市徐汇区】**人民法院提起诉讼。

如您对调处决定不满意，您仍有权采取其他争议处理途径解决争议，但通过其他争议处理途径未取得终局决定前，您仍应先履行客服调处处理。

八、 如何联系我们

如您对我们如何使用您的个人信息或本隐私政策有任何的问题或者疑虑，您可通过如下联系方式联系我们。

- **客服电话：400-155-6886**

本告知书采用勾选确认方式，在您仔细阅读本告知书全部内容后，一旦主动勾选或使用我们的服务则视为您本人真实意愿了解且同意本告知书全部内容。