

浙里惠民保·西湖益联保2024
非杭州市或者本级基本医保参保人员
投保及理赔补充细则

01 投保细则

（一）适用人群

除了杭州市或省本级基本医疗保险参保人员可自愿参加“西湖益联保”以外，以下两类人新增纳入“西湖益联保”投保范围：

1.具有杭州市户籍的人员；

2.截至2024年1月1日，持有在杭州市申领的有效的《浙江省居住证》连续满两年（含）以上的人员。

上述人员已参加异地惠民型商业补充医疗保险的，不纳入投保范围。

注：投保时实行承诺制，在申请理赔时需要提供相关证明材料。

（二）年度保费

18周岁（不含）以下100.00元/人，其他150.00元/人。

（三）投保方法

1、团体投保办法（标记为“新市民”身份后无需校验杭州市或省本级医保身份）

（1）投保人员

①本市行政区域内的企事业单位、个体经济组织、社会团体、民办非企业单位等用人单位，可为属于“西湖益联保”适用人群的本单位员工办理投保交费；

②街道（镇）、集体经济组织（或村民委员会）、社会团体等组织可通过接受捐赠或自筹资金等方式，为属于“西湖益联保”适用人群的人员办理投保交费。

（2）办理方式

通过共保体任意一家承保公司申请投保。

（3）交费方式

通过银行转账到“西湖益联保”保费收入专户支付保费。

2、个人投保办法

（1）投保人员

个人可为属于“西湖益联保”适用人群的本人及其直系亲属办理投保交费。

（2）办理方式

①通过微信客户端在“西湖益联保”官方公众号办理；已投保过“西湖益联保”的被保险人，可在“西湖益联保”微信公众号点击“一键续费”办理或在

“西湖益联保”相关平台推送的信息内链接确认投保；
②通过支付宝客户端内的“西湖益联保”投保入口办理；
③通过浙里办客户端-“浙里医保”-“浙里惠民保”板块中的“西湖益联保”投保入口办理；
③通过扫描五家承保公司的投保链接二维码办理；
④通过承保公司指定服务网点现场办理；
（3）开启下一年连续续费
通过线上投保2024年度保单的被保险人，在投保界面勾选“开启下一年连续续费”的，将默认同意投保后续年度“西湖益联保”并授权由系统自动办理投保和交费手续。

二、待遇核算及理赔细则

（一）非杭州基本医保参保人保障待遇核算

1、“同保费、同待遇”。其需缴纳的保费和所享受的保障责任与同期参加杭州基本医疗保险人员投保“西湖益联保”所缴纳的保费和享受的保障责任保持一致。

其中，关于保障责任一的待遇，需特殊处理。即按照杭州市职工医保待遇模拟报销套算后剩余部分再享受“西湖益联保”待遇。

2、医保目录认定标准：
（1）在就医地定点医疗机构就医且实现社会医疗保险参保地医保联网“一站式”结算的，以就医地医保的报销范围及结算结果（医保“三大目录”）为准。
（2）未联网“一站式”结算返回参保地零星报销的，以社会医疗保险参保地医保的报销范围及结算结果（医保“三大目录”）为准。

（二）非杭州基本医保参保人理赔流程

1、关于符合责任一、责任二的费用由于非杭州基本医保参保人无法直接通过浙江省智慧医保系统进行“一站式结算”，特筹备以下报销方式实现：商保公司根据当年度基本医保、大病医疗保险政策及当年“西湖益联保”政策线下搭建理算系统，投保人通过线上、线下两种方式提交理赔申请，由商保公司工作人员进行审核理赔。
（1）线上申请方式
关注“西湖益联保”微信公众号，依次点击右下方服务中心＞新市民理赔，上传影像理赔资料。
（2）线下申请方式
可至杭州各区县（市）医保服务网点专设窗口及中国人寿柜面递交纸质资料。
（3）所需理赔资料
非杭州基本医保参保人申请理赔时需提交规定的证明和医疗相关资料，包括身份证明、银行账户、户籍证明/居住证明、就医票据、费用明细清单、医保结算单、出院小结、病历等资料。

2、关于符合责任三、责任四的费用，非杭州基本医保参保人与同期参加杭州基本医疗保险人员投保“西湖益联保”后的理赔流程相同，可详见《理赔须知》。

注：该补充细则中未提及事项均以《保障计划及产品条款》、《投保须知》、《理赔须知》等细则为基础。

西湖益联保 2024

杭州市商业补充医疗保险

320万医疗保障

150元/年，　100元/年

（少儿医保/大学生医保/未满18周岁新市民）

支持医保个账为全家人购买

扫描二维码，为全家添健康保障

以上内容由共保体，中国人寿保险股份有限公司杭州市分公司、中国人民财产保险股份有限公司杭州市分公司、中国平安财产保险股份有限公司杭州中心支公司、中国太平洋人寿保险股份有限公司杭州中心支公司、中国大地财产保险股份有限公司浙江分公司提供。

客服电话

西湖益联保专线：400-096-2218

中国人寿：95519

人保财险：95518

平安产险：95511

太平洋寿险：95500

大地保险：95590

SHIE 上海保交所

让保险交易更有效率 让保险产品更加惠民